

Impresoras compatibles con Opus ERP

GUIA DE EVALUACIÓN PARA EL USUARIO





INFORMACIÓN DE REFERENCIA

Nombre del documento y ubicación:	OpusGuia_HomologacionImpresoras.doc en: <ul style="list-style-type: none"> ✓ \\Opuslx\documentacion\Manuales_Opus ✓ en la WIKI en el capítulo Manuales de Usuario ✓ en la Web en Novedades, Manuales y Documentos de interés
Autores responsables:	Opus Software® – PMO& Gestión Documenta
Fecha de creación:	06/09/2013
Propósito:	Guía de Usuario para la evaluación de impresoras compatibles con Opus ERP
Última revisión:	25/04/2014

Sector Testing & Gestión Documental de Opus Software®

Copyright 2013, Opus Software®

Última revisión Abril, 2014



Guía para la toma de decisiones sobre dispositivos de impresión utilizando Opus ERP

Introducción

La salida impresa o la forma física de los contenidos digitales que se obtienen desde Opus ERP está condicionada por la diversidad y vigencia de las tecnologías y utilidades de las distintas marcas y modelos de impresoras y dispositivos de impresión. Por eso, la elección de una impresora apropiada será una tarea a la que debemos prestar atención con cuidado, y para ello publicamos este documento de sugerencias para ayudar a nuestros clientes en la toma de decisiones sobre la adquisición o re-utilización de una impresora.

Objetivo

Este documento informa sobre como evaluar la compatibilidad de las impresoras con el software de Opus ERP previamente a la compra e instalación de la misma por parte de los usuarios. La homologación o aprobación de una impresora, se hace principalmente, en base al objetivo de su uso en las aplicaciones de Opus ERP, también se consideran los atributos tecnológicos propios de la impresora.

Consideraciones Importantes

- ✓ Si la impresora puesta en producción no contiene la capacidad de procesar PCL, requiere la implementación de alguna interfaz de programación de aplicaciones que se encargan de manejar el control gráfico de las impresoras, (aplicaciones como GDI, Windows Drivers, Opus Print) lo que NO asegura el correcto funcionamiento de las salidas impresas de Opus ERP.
- ✓ De no cumplir algún otro criterio de aprobación, se puede incurrir en costos de investigación técnica o la posibilidad de que directamente no se ponga en marcha el mismo. Por lo tanto, se aconseja siempre realizar la consulta al departamento técnico de Opus Software® y a su proveedor de hardware, antes de incorporar nuevas impresoras o redistribuir las ya existentes, sobre todo si la impresión es parte de procesos esenciales como facturación, recibos, etc.
Si se va a cambiar un modelo de impresora por otro para la misma función de impresión con Opus ERP, recomendamos asegurarse de que el modelo de impresora a incorporar esté homologado para funcionar con Opus ERP.
- ✓ Si se van a incorporar nuevas funcionalidades en la empresa, o se pretende ampliar el parque de impresoras, modificar la red, es importante asesorarse a través de nuestro contacto para tener un diagnóstico preliminar de posibilidades. El representante del cliente, previamente a contacte con Opus Software®, debe recoger información preliminar sobre:
¿Qué quiero imprimir?
¿Ya lo he hecho o es la primera vez?
La impresora a usar es nueva o ya ha funcionado con Opus ERP para cosas similares
Conocer si la impresión es interna o externa a la red
- ✓ En caso de modificar un modelo por otro igual de impresora y para la misma función de impresión con Opus ERP, hay que exigir al proveedor de la instalación que deje la misma configuración entre un dispositivo y otro (márgenes, switches, etc).



- ✓ En caso de que un conjunto de puestos de trabajos o sucursales pasarán a imprimir con una impresora y el mismo diseño para otros puestos usara otra impresora, el caso debe ser evaluado con anticipación por los departamentos Técnico y Comercial de Opus Software®.
- ✓ Otro caso que debe ser sometido a evaluación es cuando para el mismo diseño de impresión las diferentes vías se derivan directamente a diferentes impresoras.
- ✓ Existen infinidad de marcas y modelos que contienen las características de aprobación referidas arriba. Dependerá de otros factores la decisión de adquisición por parte del usuario, en cuanto a costos de las tecnologías de impresión (matricial, láser, chorro de tinta o multifuncional, velocidad, calidad de impresión), costo de mantenimiento y tamaño adecuado.

Cuadro comparativo de los criterios de aprobación

Objetivo de la impresión	Clases de impresoras	Atributos Tecnológicos	Restricciones	Observaciones
Impresiones de texto “puro”: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Listados o informes excell emitidos desde Opus ✓ Estados de cuenta en formato estándar impreso desde Opus 	Matriz de punto carro ancho o angosto (matriciales)	Se conecta directamente al servidor o a una terminal de trabajo sin necesidad de interfaz de comunicación	Baja calidad de la impresión para representaciones gráficas (logo, dibujo, tipo especial de letra, etc), El micro ajuste no es óptimo ya que ajusta por renglón. Son ruidosas	Robustas para impresiones de texto de listados extensos.
Impresión de un documento preimpreso: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Factura ✓ Formulario ✓ Recibo de pago 	Matriz de punto (matriciales)	Ídem anterior	No soportan impresión del QR de e-facturas	Baja calidad de impresión gráfica.
	Láser	Deberá contener en su firmware PCL 6	Si bien permiten cualquier tipo de listado, los listados de texto extensos influyen en el costo de la impresión.	Óptima calidad de impresión gráfica.
	Chorro de Tinta	Deberá contener en su firmware PCL 6		Muy buena calidad de impresión gráfica.
Diseño gráfico de un documento: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Formulario ✓ Factura (incluye el caso de impresiones de CFE con QR de la e-factura) ✓ Recibo de pago 	Láser	Requiere diseño con Jasper Report lo cual implica: .Java instalado en el servidor .MySQL instalado en el servidor .JBoss 4.2 .Java instalado en cada puesto cliente .OpusReportes en cada puesto donde se ejecuta el reporte Como	Como la solución Jasper precisa una “elaboración” intermedia entre Opus y la impresión, lo que implica programación, se transforma en una solución cara para lo cual el cliente deberá solicitar esta tarea.	Independiza el diseño de la impresora y permite más variedad de efectos y ajustes. Un informe emitido desde Opus con Jasper tiene todas las ventajas, dado que permite combinar toda la potencia gráfica de un informe más la adaptación directa a cualquier tipo de impresora.
	Chorro de Tinta	Requiere diseño con Jasper Report lo cual implica: .Java instalado en el servidor .MySQL instalado en el servidor .JBoss 4.2 .Java instalado en cada puesto cliente .OpusReportes cliente en cada puesto donde se ejecuta el reporte	Ídem anterior	Ídem anterior
Impresión de etiquetas: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mailing ✓ CodeBar Impresión de tickets: <ul style="list-style-type: none"> ✓ térmicos, texto Impresión de e-Tickets: <ul style="list-style-type: none"> ✓ térmicos, texto y QR 	Son impresoras térmicas cuya clase de dispositivo a seleccionar depende del uso pretendido.	ZEBRA ZPL (Sólo texto y código de barras) DATAMAX DPL (Sólo texto y código de barras, algunos efectos) EPSON TM-T88V modelo M244A (Texto, logotipos y código QR)		Estudio de factibilidad previo sobre la solución tecnológica para todos los casos.



Glosario

Jasper Report: es una librería de programas para la generación de informes, con dicha librería se traducen todas las particularidades del informe impreso.

OpusReportes: es una aplicación de Opus Software® que envía el diseño del documento al generador de documentos Jasper.

PCL: Printer Command Language o comandos de lenguaje para impresoras es como tal un lenguaje que interpretan las impresoras para realizar cierto tipo de impresión (efectos de letra, salto de renglones etc.)

Mysql: es un sistema de gestión de bases de datos

JBoss: es un servidor que ejecuta aplicaciones Java

ZPL: Zebra Programming Language son comandos de programación particularmente para impresoras Zebra que permite el diseño propio de una etiqueta.

DPL: Datamax Programming Language ídem anterior para impresoras Datamax.